เงื่อนไขบริการ TICKET PROTECT

ในกรณีที่ผู้ถือตั๋วชมการแสดงไม่สามารถเข้าร่วมชมการแสดงหรือการแสดงดนตรี อันเนื่องมาจากเหตุการณ์ใดเหตุการณ์หนึ่ง ซึ่งเกิดขึ้นภายหลังจากที่ผู้ถือตั๋วการแสดง ได้ซื้อตั๋วการแสดงแล้วและอยู่ภายในระยะเวลา 30 วัน ก่อนวันเริ่มการแสดง หรือ การแสดงดนตรี ดังต่อไปนี้ :

ก. การบาดเจ็บสาหัส การเจ็บป่วยอย่างรุนแรง หรือ การถูกกักกันไว้อย่างเข้มงวดเพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของเชื้อโรคของผู้ถือตั๋วการแสดง

ข. การเสียชีวิต การบาดเจ็บสาหัส การเจ็บป่วยอย่างรุนแรง หรือ การถูกกักกันไว้อย่างเข้มงวด เพื่อป้องกันการแพร่เชื้อโรคของสมาชิกในครอบครัว และผู้ถือตั๋ว การแสดงมีความจำเป็นต้องอยู่กับสมาชิกในครอบครัว

ค. ความเสียหายของที่อยู่อาศัยหลักของผู้ถือตั๋วการแสดงอันเนื่องมาจากไฟไหม้ การโจรกรรม ภัยธรรมชาติ (น้ำท่วม ลมพายุ ไต้ฝุ่น และแผ่นดินไหว) ซึ่งมีผลทำให้ผู้ถือ ตั๋วไม่สามารถเดินทางไปร่วมการแสดงหรือการแสดงดนตรีได้

ง. ผู้ถือตั๋วการแสดงได้รับหมายเรียกไปเป็นพยานในชั้นศาล

จ. ผู้ถือตั๋วการแสดงได้รับอุบัติเหตุรถยนต์บนถนนในขณะเดินทางไปชมการแสดงหรือการแสดงดนตรี

ฉ. กรณีรถยนต์ของผู้ถือตั๋วการแสดงเกิดเหตุสุดวิสัยจนเป็นเหตุจนเป็นเหตุให้ไม่สามารถใช้งานได้ และต้องเรียกใช้บริการช่วยเหลือฉุกเฉิน ในขณะขับขี่เดินทางเพื่อไป ชมการแสดงหรือการแสดงดนตรี

ช. ผู้ถือตั๋วการแสดงมีความจำเป็นต้องเดินทาง หรือย้ายสถานที่ไปทำงานต่างจังหวัด หรือต่างประเทศตามคำสั่งของนายจ้าง

ซ. กรณีน้ำท่วม ลมพายุ ไต้ฝุ่น และแผ่นดินไหว อย่างรุนแรงจนเป็นเหตุให้ผู้ถือตั๋วการแสดงไม่สามารถเดินทางไปยังสถานที่การแสดงได้

ฌ. ผู้ถือตั๋วการแสดงมีสอบวัดผลของโรงเรียน หรือวิทยาลัยในวันที่มีการแสดง

*สมาชิกในครอบครัว หมายถึง บิดา มารดา บุตรธิดา และ/หรือคู่สมรส (ที่จดทะเบียนถูกต้องตามกฎหมาย) ของผู้ถือตั๋วการแสดง

บริษัทจะชดใช้ค่าใช้จ่ายดังต่อไปนี้ให้แก่ผู้ถือตั๋วการแสดง

การชำระค่าตั๋วการแสดง การแสดงดนตรีตามมูลค่าที่ปรากฏบนหน้าตั๋วสำหรับชมการแสดง หรือการแสดงดนตรีที่ผู้ถือตั๋วการแสดงชำระล่วงหน้าให้กับผู้จัดการแสดง

การเรียกร้องขอเงินค่าตั๋วคืน

ผู้ถือตั๋วการแสดงมีหน้าที่แจ้งรายงานให้บริษัททราบโดยทันทีหรือภายใน 30 วัน นับจากวันที่มีการแสดง หรือการแสดงดนตรี พร้อมจัดเตรียมเอกสารประกอบพิจารณา ดังต่อไปนี้

1. เอกสารประกอบทุกกรณี

- กรอกแบบฟอร์มเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน
- ตั๋วการแสดงหรือการแสดงดนตรีที่ยังไม่ได้ใช้ในการเข้าชมการแสดง (ฉบับจริง)
- สำเนาบัตรประชาชนผู้เอาประกันภัย
- สำเนาสมุดบัญชีผู้เอาประกันภัย

2. กรณีเกิดเหตุการณ์ตามเงื่อนไขความคุ้มครองให้จัดเตรียมเอกสารดังตารางต่อไปนี้

เหตุการณ์ ก. ใบรับรองแพทย์

เหตุการณ์ ข. ใบรับรองแพทย์และหลักฐานแสดงความสัมพันธ์ ได้แก่ ทะเบียนสมรสสำหรับคู่สมรส หรือสำเนาทะเบียนบ้าน สำหรับพ่อ แม่ และ บุตร

เหตุการณ์ ค. รูปถ่ายที่อยู่อาศัยของผู้ถือตั๋วการแสดง สำเนาทะเบียนบ้าน และเอกสารยืนยันความเสียหายอย่างรุนแรงของที่อยู่อาศัยของผู้ถือตั๋วการแสดง

เหตุการณ์ ง. หมายเรียกจากศาลหรือสำเนาคำฟ้อง

เหตุการณ์ จ. เอกสารยืนยันความเสียหายจากบริษัทประกันภัยหรือสำเนารายงานบันทึกประจำวัน และ สำเนาสมุดทะเบียนรถหรือสำเนาเช่ารถยนต์

เหตุการณ์ ฉ. สำเนาใบเสร็จรับเงินสำหรับค่าซ่อมแซมรถยนต์ เอกสารหลักฐานการซ่อมหรือบริการจากผู้ให้บริการช่วยเหลือและ สำเนาสมุดทะเบียนรถหรือสำเนาเช่ารถยนต์

เหตุการณ์ ช. จดหมายยืนยันจากนายจ้างของผู้ถือตั๋วการแสดง

เหตุการณ์ ซ. รูปถ่ายความเสียหายของเหตุการณที่เกิดและสำเนาเอกสารแสดงที่พักอาศัยของผู้เอาประกันภัย เช่น ทะเบียนบ้าน, หนังสือการจองที่พักหรือโรงแรม

เหตุการณ์ ฌ. ตารางสอบของสถาบันการศึกษาหรือเอกสารรับรองจากอาจารย์และประทับตราสถาบันการศึกษา

3.ช่องทางการเรียกร้อง

การแจ้งการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน

โปรดกรอกข้อมูลประกอบการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนในแบบฟอร์มนี้และแนบเอกสารที่เกี่ยวข้องโดยส่งให้บริษัท ที่ **E-mail: ticketprotect@tsi.co.th** ส่วนตั๋วการแสดงฉบับจริง โปรดส่งทางไปรษณีย์ตามรายละเอียดด้านล่าง

บริษัท ไทยเศรษฐกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน): เลขที่ 87 อาคารเอ็ม. ไทย ทาวเวอร์ ออล ซีซั่นส์ เพลส ชั้นที่ 15 ห้องเลขที่ 1 และ 4-6 ถนนวิทยุ แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330 โทร 1352 กด 2 (วันจันทร์- ศุกร์ 08.45 - 17.00 น.)

ข้อยกเว้น

บริษัทจะไม่ชดเชยการสูญเสียที่เกิดจากสาเหตุโดยตรงหรือโดยอ้อมจากการยกเลิกการแสดงหรือการแสดงดนตรีโดยคณะผู้จัดการแสดง

หมายเหตุ : สิทธิ์การเรียกร้อง 1 ท่าน ต่อบัตรชมการแสดง 1 ใบ

TICKET PROTECT

The company shall pay to the customer for any loss after the purchase of the show or concert ticket. The loss must incur within 30 days before the show or concert date.

1. The customer's serious injury or sickness or compulsory quarantine
2. The customer's immediate family member* death, serious injury or sickness or compulsory quarantine which will require the customer presence at the day of the show or concert.
3. Serious damage to the customer principal residence from fire, burglary, flood, windstorm, typhoon and earthquake that require the customer to be presented on the day of the show and concert.
4. The customer has to be witness summon.
5. The customer gets a car accident whilst travelling to attend the show or concert.
6. Mechanical breakdown of automobile whilst travelling to attend the show or concert.
7. Sudden or unforeseen business trip or job relocation to another province or another country due to business needs
8. The customer is prevented from attending the show or concert due to flood, windstorm, typhoon and earthquake.
9. The customer is unable to attend the event due to unforeseen school or college examinations.

* "Family Member" means father, mother, legitimate child and/or spouse of the customer.

The company will refund the customer for the following expenses when the customer cannot attend the show or concert:

The faced Value of the show or concert ticket paid to the ticket organizer in advance by the customer.

How to get refund

The customer/ immediate family member must report and notify the company within 30 days after the date of loss and prepare the following document:

1. Basic for all types

- Company Refund Form
- Original un-used ticket of that show or concert
- Copy of ID/passport of the customer
- Copy of bank book of the customer

2. Submit the following document based on the above events:

- Event 1: the doctor or hospital report
- Event 2: the doctor or hospital report and evidence of relationship i.e. marriage certificate for spouse and house registration form for parents and/or children of the customer
- Event 3: picture of customer's home, house registration and confirmation of the disaster
- Event 4: court notice
- Event 5: automobile claim report and copy of vehicle registration/ Car rental contract
- Event 6: vehicle repairing bill and copy of vehicle registration/ Car rental contract
- Event 7: company confirmation letter with company logo stamp
- Event 8: picture of damaged event, house registration or Hotel Voucher and confirmation of the disaster
- Event 9: examination schedule; subject code and the letter from teacher with college stamp

3. Submission of your claim

Please submit your claim by completing this document and attached all required supporting document to **E-mail: ticketprotect@tsi.co.th** and Original un-used ticket of that show or concert please send by post to the details below.

The Thai Setakij Insurance Public Company Limited

87 M. Thai Tower, All Seasons Place, 15th Floor, Unit No. 1 and 4-6, Wireless Road, Lumpini, Phatumwan Bangkok 10330; Phone, 1352 # 2 (Monday - Friday, 8.45 a.m. - 5.00 p.m.)

Exclusions

The company will not cover any loss or damage caused by the cancellation of the show or concert by the organizer.

Remarks

- Reimbursement: 1 customer/ 1 event ticket
- Oversea transfer fees may be charged by your bank or intermediary bank, depending on their policies and the destination country. These fees are not covered under the insurance policy.