## เงื่อนไขบริการ TICKET PROTECT

ในกรณีที่ผู้ถือตั๋วชมการแสดงไม่สามารถเข้าร่วมชมการแสดงหรือการแสดงดนตรีอันเนื่องมาจากเหตุการณ์ใดเหตุการณ์หนึ่งซึ่งเกิดขึ้นภายหลังจากที่ผู้ถือตั๋วการแสดงได้ซื้อตั๋วการแสดงแล้ว และอยู่ภายในระยะเวลา 30 วันก่อนวันเริ่มการแสดงหรือการแสดงดนตรี ดังต่อไปนี้:

1. การบาดเจ็บสาหัส การเจ็บป่วยอย่างรุนแรง หรือการถูกกักกันไว้อย่างเข้มงวดเพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของเชื้อโรคของผู้ถือตั๋วการแสดง
2. การเสียชีวิต การบาดเจ็บสาหัส การเจ็บป่วยอย่างรุนแรง หรือการถูกกักกันไว้อย่างเข้มงวดเพื่อป้องกันการแพร่เชื้อโรคของสมาชิกในครอบครัว และผู้ถือตั๋วการแสดงมีความจำเป็นต้องอยู่กับสมาชิกในครอบครัว
3. ความเสียหายของที่อยู่อาศัยหลักของผู้ถือตั๋วการแสดง อันเนื่องมาจากไฟไหม้ การโจรกรรม หรือภัยธรรมชาติ (น้ำท่วม ลมพายุ ไต้ฝุ่น และแผ่นดินไหว) ซึ่งมีผลทำให้ผู้ถือตั๋วไม่สามารถเดินทางไปร่วมการแสดงหรือการแสดงดนตรีได้
4. ผู้ถือตั๋วการแสดงได้รับหมายเรียกไปเป็นพยานในชั้นศาล
5. ผู้ถือตั๋วการแสดงได้รับอุบัติเหตุรถยนต์บนถนนในขณะเดินทางไปชมการแสดงหรือการแสดงดนตรี
6. กรณีรถยนต์ของผู้ถือตั๋วการแสดงเกิดเหตุสุดวิสัยจนไม่สามารถใช้งานได้ และต้องเรียกใช้บริการช่วยเหลือฉุกเฉินในขณะขับขี่เดินทางเพื่อไปชมการแสดงหรือการแสดงดนตรี
7. ผู้ถือตั๋วการแสดงมีความจำเป็นต้องเดินทางหรือย้ายสถานที่ไปทำงานต่างจังหวัดหรือต่างประเทศตามคำสั่งของนายจ้าง
8. กรณีน้ำท่วม ลมพายุ ไต้ฝุ่น และแผ่นดินไหวอย่างรุนแรง จนเป็นเหตุให้ผู้ถือตั๋วการแสดงไม่สามารถเดินทางไปยังสถานที่การแสดงได้
9. ผู้ถือตั๋วการแสดงมีการสอบวัดผลของโรงเรียนหรือวิทยาลัยในวันที่มีการแสดง

*สมาชิกในครอบครัว หมายถึง บิดา มารดา บุตร ธิดา และ/หรือคู่สมรส (ที่จดทะเบียนถูกต้องตามกฎหมาย) ของผู้ถือตั๋วการแสดง

ผู้ถือตั๋วการแสดงจะได้รับสิทธิดังต่อไปนี้

การชำระค่าตั๋วการแสดงหรือการแสดงดนตรีตามมูลค่าที่ปรากฏบนหน้าตั๋ว สำหรับชมการแสดงหรือการแสดงดนตรีที่ผู้ถือตั๋วการแสดงชำระล่วงหน้าให้กับผู้จัดการแสดง

**การเรียกร้องขอเงินค่าตั๋วคืน**

ผู้ถือตั๋วการแสดงมีหน้าที่แจ้งรายงานให้บริษัททราบโดยทันทีหรือภายใน 30 วันนับจากวันที่มีการแสดงหรือการแสดง

ดนตรี พร้อมจัดเตรียมเอกสารประกอบการพิจารณาดังต่อไปนี้

**1. เอกสารประกอบทุกกรณี**

- กรอกแบบฟอร์มเรียกร้องสิทธิ Ticket Protect
- ตั๋วการแสดงหรือการแสดงดนตรีที่ยังไม่ได้ใช้ในการเข้าชมการแสดง (ฉบับจริง)
- สำเนาบัตรประชาชนผู้เอาประกันภัย
- สำเนาสมุดบัญชีผู้เอาประกันภัย

**2. กรณีเกิดเหตุการณ์ตาม**เงื่อนไข Ticket Protect ให้จัดเตรียมเอกสารดังตารางต่อไปนี้

เหตุการณ์ ก. ใบรับรองแพทย์

เหตุการณ์ ข. ใบรับรองแพทย์และหลักฐานแสดงความสัมพันธ์ ได้แก่ ทะเบียนสมรสสำหรับคู่สมรส หรือสำเนาทะเบียนบ้านสำหรับบิดา มารดา และบุตร

เหตุการณ์ ค. รูปถ่ายที่อยู่อาศัยของผู้ถือตั๋วการแสดง สำเนาทะเบียนบ้าน และเอกสารยืนยันความเสียหายอย่างรุนแรงของที่อยู่อาศัยของผู้ถือตั๋วการแสดง

เหตุการณ์ ง. หมายเรียกจากศาลหรือสำเนาคำฟ้อง

เหตุการณ์ จ. เอกสารยืนยันความเสียหายจากบริษัทประกันภัยหรือสำเนารายงานบันทึกประจำวัน และสำเนาสมุดทะเบียนรถหรือสำเนาเช่ารถยนต์

เหตุการณ์ ฉ. สำเนาใบเสร็จรับเงินค่าซ่อมแซมรถยนต์ เอกสารหลักฐานการซ่อม หรือบริการจาก ผู้ให้บริการช่วยเหลือ และสำเนาสมุดทะเบียนรถหรือสำเนาเช่ารถยนต์

เหตุการณ์ ช. จดหมายยืนยันจากนายจ้างของผู้ถือตั๋วการแสดง

**เหตุการณ์ ซ. รูปถ่ายความเสียหายของเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น และสำเนาเอกสารแสดงที่พักอาศัยของผู้เอาประกันภัย เช่น ทะเบียนบ้าน หนังสือการจองที่พักหรือโรงแรม**

**เหตุการณ์ ฌ. ตารางสอบของสถาบันการศึกษา หรือเอกสารรับรองจากอาจารย์และประทับตราสถาบันการศึกษา**

### 3. ช่องทางการเรียกร้อง

การแจ้งการเรียกร้องสิทธิ Ticket Protect

**โปรดกรอกข้อมูลประกอบการเรียกร้องในแบบฟอร์มนี้ แนบเอกสารที่เกี่ยวข้อง และติดต่อที่หมายเลขโทรศัพท์ 0 2826 5995**

### ข้อยกเว้น Ticket Protect

Ticket Protect จะไม่ชดเชยการสูญเสียที่เกิดขึ้นโดยตรงหรือโดยอ้อมจากการยกเลิกการแสดงหรือการแสดงดนตรีโดยผู้จัดการแสดง

**หมายเหตุ: สิทธิการเรียกร้อง 1 ท่าน ต่อบัตรชมการแสดง 1 ใบ**

Ticket Protect shall reimburse to the customer for any loss after the purchase of the show or concert ticket.

The loss must incur within 30 days before the show or concert date.

1. The customer’s serious injury or sickness or compulsory quarantine

2. The customer’s immediate family member* death, serious injury or sickness or compulsory quarantine which will require the customer presence at the day of the show or concert.

3. Serious damage to the customer principal residence from fire, burglary, flood, windstorm, typhoon and earthquake that require the customer to be presented on the day of the show and concert.

4. The customer has to be witness summon.

5. The customer gets a car accident whilst travelling to attend the show or concert.

6. Mechanical breakdown of automobile whilst travelling to attend the show or concert.

7. Sudden or unforeseen business trip or job relocation to another province or another country due to business needs

8. The customer is prevented from attending the show or concert due to flood, windstorm, typhoon

and earthquake.

9. The customer is unable to attend the event due to unforeseen school or college examinations.

* “Family Member” means father, mother, legitimate child and/or spouse of the customer.

The customer is eligible to receive reimbursement for the following expenses when the customer cannot

attend the show or concert:

The face value of the show or concert ticket paid to the ticket organizer in advance by the

customer.

**How to get refund**

The customer/ immediate family member must report and notify the company within 30 days after

the date of loss and prepare the following document:

1. Basic for all types
    - Refund Form
    - Original un-used ticket of that show or concert
    - Copy of ID/passport of the customer
    - Copy of bank book of the customer

2. Submit the following document based on the above events:

Event 1: the doctor or hospital report

Event 2: the doctor or hospital report and evidence of relationship i.e. marriage cerficate for spouse and house registration form for parents and/or children of the customer

Event 3: picture of customer's home, house registration and confirmation of the disaster

Event 4: court notice

Event 5: automobile claim report and copy of vehicle registration/ Car rental contract

Event 6: vehicle repairing bill and copy of vehicle registration/ Car rental contract

Event 7: company confirmation letter with company logo stamp

Event 8: picture of damaged event, house registration or Hotel Voucher and confirmation of the disaster

Event 9: examination schedule; subject code and the letter from teacher with college stamp

**3. Submission of your documents**

Please complete this form and attach all relevant supporting documents.

For further assistance, please contact us at Tel. 0 2826 5995

**Exclusions**

Ticket Protect will not cover any loss or damage caused by the cancellation of the show or concert by

the organizer.

**Remarks**

· Reimbursement: 1 customer/ 1 event ticket

· Oversea transfer fees may be charged by your bank or intermediary bank, depending on

their policies and the destination on country. These fees are not covered under Ticket Protect.